



Το «SeasonReady – Εκπαίδευση στο χώρο εργασίας για εποχιακούς εργαζόμενους στον κλάδο της φιλοξενίας» είναι ένα έργο το οποίο χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα Erasmus+. Το πρόγραμμα SeasonReady αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού και βιώσιμου πλαισίου για την συνεχιζόμενη εκπαίδευση και κατάρτιση στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας, το οποίο απευθύνεται σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις που απασχολούν εποχιακό προσωπικό.

Συντονιστής του έργου είναι το Ινστιτούτο Τουρισμού της Κροατίας και η διάρκεια του είναι 28 μήνες (Σεπτέμβριος 2017 – Δεκέμβριος 2019). Εταίροι του έργου είναι οι εξής: CESIE (Ιταλία), Confesercenti (Ιταλία), Croatian Chamber of Trades and Crafts (Κροατία), Ολυμπιακή Εκπαιδευτική και Συμβουλευτική ΕΠΕ (Ελλάδα) και ο Τουριστικός Οργανισμός Πελοποννήσου (Ελλάδα).

Πληροφορίες σχετικά με το έργο SeasonReady μπορείτε να βρείτε στις ιστοσελίδες <http://www.seasonready.eu/> και <https://www.facebook.com/SeasonReady.ERASMUS/>.

Νέα

• Οδηγός συστάσεων

Ο οδηγός συστάσεων για την υιοθέτηση της εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας (WBL) για μικρές και μεσαίες ξενοδοχειακές επιχειρήσεις (ΜΜΞΕ) αναπτύχθηκε από το Κροατικό Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο. Βασικός στόχος του οδηγού είναι να συστήσει στρατηγικές για την υιοθέτηση της μάθησης στο χώρο εργασίας (WBL) για την κατάρτιση του εποχικού προσωπικού των ΜΜΞΕ, να προτείνει τρόπους για την υπέρβαση των υφιστάμενων εμποδίων και να προτείνει συστηματικές αλλαγές σε περιφερειακό ή εθνικό επίπεδο. Ο οδηγός βρίσκεται στον δικτυακό τόπο <http://www.seasonready.eu/outcomes/>.

• Εθνικές ημερίδες

Οι τελικές εθνικές ημερίδες διοργανώθηκαν τον Νοέμβριο και τον Δεκέμβριο σε Κροατία, Ελλάδα και Ιταλία. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ημερίδες παρουσιάζονται σε αυτό το τεύχος του ενημερωτικού δελτίου.

• Τελική διακρατική συνάντηση του έργου

Η τελική διακρατική συνάντηση του έργου διεξήχθη στον Πύργο (Ελλάδα) στις 11 Δεκεμβρίου 2019.

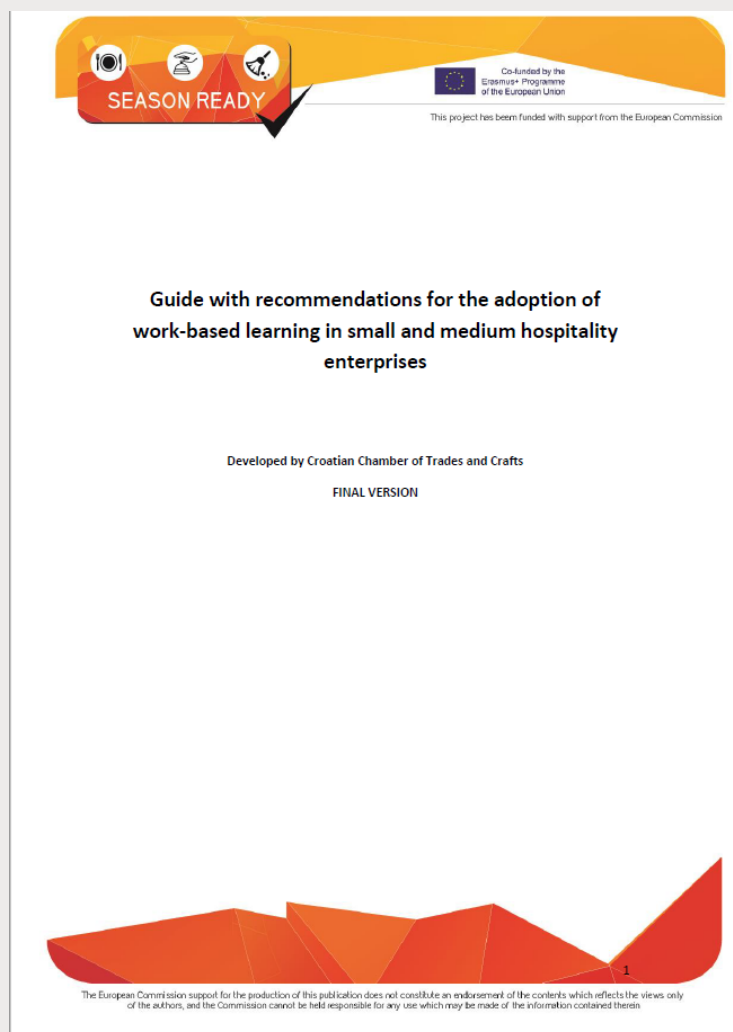
Οδηγός συστάσεων

Το έργο SeasonReady ξεκίνησε με στόχο τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας του τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας, ενισχύοντας την ανάπτυξη της παραγωγικότητας, του επαγγελματικού και της αποδοτικότητας του εποχιακού εργατικού δυναμικού, μέσω της ανάπτυξης και εφαρμογής ενός προγράμματος εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας, το οποίο σχεδιάστηκε ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εργοδοτών και των εποχιακών εργαζομένων, εστιάζοντας ειδικά στις υπηρεσίες εστίασης, φροντίδας δωματίων και υποδοχής, καθώς οι περισσότερες εργασίες παράγονται στις συγκεκριμένες τρεις περιοχές της φιλοξενίας.

Μαζί με τη μεθοδολογία κατάρτισης, αναπτύχθηκε το εκπαιδευτικό υλικό και εφαρμόστηκε πιλοτικά στις χώρες των εταίρων του έργου. Με βάση τα αποτελέσματα του έργου, τα συμπεράσματα της ομάδας εστίασης και των δομημένων συνεντεύξεων, η σύμπραξη ανέπτυξε τον **Οδηγό συστάσεων για την υιοθέτηση της εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας (WBL) σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις φιλοξενίας**.

Σε όλες τις χώρες του έργου, η πλειονότητα των εκπαιδευσεων στο χώρο της εργασίας (WBL) παρέχονται από μεγάλες ξενοδοχειακές αλυσίδες, οι οποίες υλοποιούν τα εκπαιδευτικά τους προγράμματα εσωτερικά. Τα προγράμματα αυτά είναι ειδικά προσαρμοσμένα για τα ξενοδοχεία προκειμένου να ανταποκρίνονται στις ιδιαίτερες ανάγκες τους για εκπαιδευμένο και εξειδικευμένο εποχικό προσωπικό. Από την άλλη πλευρά, οι ΜΜΕΕ δυσκολεύονται να εφαρμόσουν αυτό το είδος κατάρτισης στο χώρο της εργασίας (WBL) λόγω της έλλειψης χρόνου και πόρων που απαιτούνται για την αποτελεσματική της εφαρμογή.

Σε σύγκριση με την τρέχουσα κατάσταση της παροχής εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας (WBL) στις χώρες του έργου, η μεθοδολογία κατάρτισης του SeasonReady και το εκπαιδευτικό υλικό αποτελούν μια πολύ καλή αρχή για τις ΜΜΕΕ προς την κατεύθυνση της κατάρτισης του



εποχικού τους προσωπικού, σε όλες τις χώρες του έργου, δεδομένου ότι αυτή είναι η πρώτη φορά που εισάγεται μια μεθοδολογία WBL στις ΜΜΕΕ η οποία συνοδεύεται από εκπαιδευτικό υλικό καθώς και κατευθυντήριες γραμμές και εργαλεία για το πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τους ιδιοκτήτες/διευθυντές/εσωτερικούς εκπαιδευτές των ΜΜΕΕ. Από την άλλη πλευρά, οι ιδιοκτήτες και οι διευθυντές των ΜΜΕΕ έχουν τη δυνατότητα να αναπτύξουν ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το οποίο θα προσαρμόζεται στις ιδιαίτερες ανάγκες τους και που μπορεί να εφαρμοστεί εύκολα με πολλές πρακτικές ασκήσεις στο πραγματικό εργασιακό περιβάλλον.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Βάσει αυτών και προκειμένου να συζητηθεί η βιωσιμότητα, η αξιοποίηση και η δυνατότητα μεταφοράς των αποτελεσμάτων του έργου, οργανώθηκαν ομάδες εστίασης και δομημένες συνεντεύξεις με σχετικούς εμπλεκόμενους φορείς στις χώρες του έργου. Στόχος ήταν να προταθούν στρατηγικές για την υιοθέτηση της μάθησης στο χώρο εργασίας (WBL) για την κατάρτιση του εποχικού προσωπικού των ΜΜΕΕ, να προταθούν τρόποι για να ξεπεραστούν τα υφιστάμενα εμπόδια και να προταθούν συστηματικές αλλαγές σε περιφερειακό και εθνικό επίπεδο. Οι σχετικοί εμπλεκόμενοι φορείς ήταν οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής, πάροχοι ΕΕΚ, τουριστικές ενώσεις, εκπαιδευτικές αρχές και εκπρόσωποι των ΜΜΕΕ. Στην Κροατία και την Ελλάδα διεξήχθησαν δομημένες συνεντεύξεις και συμμετείχαν συνολικά 17 ενδιαφερόμενοι (7 στην Κροατία, 10 στην Ελλάδα). Στην Ιταλία διοργανώθηκε ομάδα εστίασης στην οποία συμμετείχαν 8 ενδιαφερόμενοι.

Με βάση τα αποτελέσματα του έργου και τα συμπεράσματα της ομάδας εστίασης και των δομημένων συνεντεύξεων, η σύμπραξη ανέπτυξε εθνικές και γενικές συστάσεις για την υιοθέτηση της εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας (WBL) σε μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις φιλοξενίας. Για τις εθνικές συστάσεις, παρακαλείσθε να συμβουλευτείτε τον οδηγό, ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα του έργου SeasonReady <http://www.seasonready.eu/outcomes/>.

Γενικές συστάσεις:

Οι ενδιαφερόμενοι στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας πρέπει:

- Να εργαστούν για τη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας (WBL) των εποχιακών εργαζομένων στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας, σχεδιάζοντας καλά δομημένα προγράμματα που στοχεύουν στις ιδιαίτερες ανάγκες των ΜΜΕΕ, μέσω της στήριξης του ευρύτερου δικτύου ενδιαφερόμενων μερών εντός του τομέα.
- Να παράσχουν συστηματική υποστήριξη στις ΜΜΕΕ που υλοποιούν εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (WBL) για τους εποχιακούς εργαζομένους τους, καθώς και να αναπτύξουν αποτελεσματικές συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με την εφαρμογή και τη διασφάλιση της ποιότητας της εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας (WBL).
- Να συνηγορούν υπέρ της χρηματοδοτικής στήριξης και την παροχή κινήτρων, φορολογικών ελαφρύνσεων, διασφαλίσεων για τις ΜΜΕΕ που παρέχουν εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (WBL) σε εποχιακούς εργαζομένους.
- Να προωθούν την εκπαίδευση στο χώρο εργασίας (WBL) των εποχιακών εργαζομένων, δίνοντας έμφαση σε καλές πρακτικές και παραδείγματα από την πραγματική ζωή που καθοδηγούνται από τις αρχές της κοινωνικής ευθύνης και της βιωσιμότητας, καθώς και την αξία και τη σημασία της διά βίου μάθησης και της εξέλιξης της σταδιοδρομίας γενικότερα.

Πέμπτη διακρατική συνάντηση του έργου

Η πέμπτη διακρατική συνάντηση διεξήχθη στον Πύργο, στην Ελλάδα, στις 11 Δεκεμβρίου 2019 και φιλοξενήθηκε από την Ολυμπιακή Εκπαιδευτική.



Κατά τη διάρκεια της πέμπτης διακρατικής συνάντησης, οι εταίροι συζητήσαν την τρέχουσα κατάσταση του έργου, τις δυνατότητες αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του έργου, τις δραστηριότητες διάδοσης και θέματα τελικής υποβολής εκθέσεων.

Τελική εθνική ημερίδα στην Ιταλία

Η τελική εθνική ημερίδα στην Ιταλία έλαβε χώρα στις 8 Νοεμβρίου 2019 στο Villa Κατόλικά, ένα παλάτι του όγδοου αιώνα που φιλοξενεί τη Δημοτική Πινακοθήκη Μοντέρνας και Σύγχρονης τέχνης, που θεωρείται ένας από τους κύριους τουριστικούς προορισμούς στην επαρχία του Παλέρμο της Σικελίας.



Η οργάνωση ήταν ιδιαίτερα επιτυχημένη χάρη στην εμπειρία της Confesercenti στον τομέα, η οποία συνέβαλε με την αξιοποίηση του υφιστάμενου δικτύου της στην εξασφάλιση μεγάλης συμμετοχής και στην αλληλεπίδραση μεταξύ των συμμετεχόντων. Ως αποτέλεσμα, 52 συμμετέχοντες από την περιοχή που εκπροσωπούν φορείς χάραξης περιφερειακής πολιτικής, επαγγελματικές ενώσεις, παρόχους ΕΕΚ, γραφεία εργασίας και δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς παρακολούθησαν με ενθουσιασμό την εκδήλωση, μαζί με 5 διεθνείς φορείς προώθησης του τουρισμού από το Ηνωμένο Βασίλειο, την Πολωνία, την Ουγγαρία, τη Σερβία και την Πορτογαλία.

Κατά τη διάρκεια της πρωινής συνεδρίασης, η Corinna Scaletta από την Confesercenti παρουσίασε την εταιρική σύμπραξη, τους στόχους και τα τελικά



προϊόντα του έργου, και εισήγαγε το ακροατήριο στα αποτελέσματα της έρευνας του SeasonReady για τις ανάγκες εκπαίδευσης και τις προτιμήσεις των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων φιλοξενίας και στις χώρες των εταίρων.

Μια ομάδα εμπειρογνομόνων και επαγγελματιών προσκλήθηκε επίσης για να υποστηρίξει τη συζήτηση με βάση την εμπειρία τους στον τομέα, παρέχοντας καλά παραδείγματα επιτυχούς υλοποίησης μεθόδων και προσεγγίσεων μάθησης που βασίζονται στην εργασία (WBL). Το απόγευμα, οι συμμετέχοντες ενεπλάκησαν ενεργά σε μια σειρά εργαστηρίων, συμπεριλαμβανομένων εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων και ομαδικών ασκήσεων που στόχευαν σε εργοδότες, διευθυντές, εκπαιδευτές και εποχιακούς εργαζομένους, με σκοπό την ανταλλαγή ιδεών σχετικά με τη βιώσιμη χρήση και αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του έργου. Ακολούθως, η πραγματική εφαρμογή της προσέγγισης WBL



συζητήθηκε μεταξύ των συμμετεχόντων, οι οποίοι μοιράστηκαν τις συγκεκριμένες εμπειρίες τους και είχαν την ευκαιρία να θέσουν ερωτήσεις, να ανταλλάξουν επαφές και να δικτυωθούν με τους Ιταλούς εταίρους του έργου (Confesercenti και CESIE) και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με πιθανές ιδέες για περαιτέρω συνεργασίες στον τομέα του τουρισμού.

Στο τέλος της εκδήλωσης, ζητήθηκε από τους συμμετέχοντες να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο αξιολόγησης, προκειμένου να εκτιμήσουν τον βαθμό στον οποίο το γεγονός διευκόλυνε την ανάπτυξη νέων εταιρικών σχέσεων και την αύξηση των επαγγελματικών δικτύων, καθώς και να εκτιμήσουν αν τα προϊόντα του έργου μπορούν να τους βοηθήσουν να βελτιώσουν τις γνώσεις τους και να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του τομέα τους.

Τελική εθνική ημερίδα στην Κροατία

Εμπειρογνώμονες από το Υπουργείο Τουρισμού, το Ινστιτούτο Τουρισμού, την Κροατική Υπηρεσία απασχόλησης, το Κροατικό Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο και το Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο της Primorje-Gorski Kotar συμμετείχαν στην ημερίδα με θέμα «Εργατικό δυναμικό στον τουρισμό: προκλήσεις και Προοπτικές» στις 29



Νοεμβρίου στη Ριέκα. Στην αρχή της συνάντησης, η Renata Tomljenović από το Ινστιτούτο Τουρισμού παρουσίασε τα αποτελέσματα του έργου. Η Kristina Alerić από την Κροατική Υπηρεσία απασχόλησης παρουσίασε το ρόλο της Κροατικής υπηρεσίας απασχόλησης στην απασχόληση των εποχιακών εργαζομένων.



Η σημασία της συνεχούς επαγγελματικής εκπαίδευσης στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας, η σημερινή κατάσταση και οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει η Κροατία, αναλύθηκαν από τη Marija Rašan Križanac, ειδική στην επαγγελματική

εκπαίδευση. Η Jelena Pavičić από το Υπουργείο Τουρισμού μίλησε για το εργατικό δυναμικό του τουρισμού από την άποψη των υπευθύνων χάραξης πολιτικής και κατέληξε στο συμπέρασμα ότι το μέλλον του Κροατικού τουρισμού είναι φωτεινό, αλλά απαιτούνται αλλαγές και κοινές προσπάθειες.

Η τρέχουσα κατάσταση στην επαγγελματική εκπαίδευση παρουσιάστηκε από το Κροατικό Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο,



ακολουθούμενη από μια παρουσίαση σχετικά με τις δυνατότητες χρήσης της μεθοδολογίας για τη μάθηση στην εργασία, από την Tamara Dukić από το Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο του Primorje-Gorski Kotar και την Nevena Kurteš από το Κροατικό Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο.

Στο τέλος της εκδήλωσης διεξήχθη μια συζήτηση με θέμα "Πώς να βρείτε μια κοινή γλώσσα-εργατικό δυναμικό, εποχιακοί εργαζόμενοι, εργοδότες;", με τους συμμετέχοντες να απαντούν σε ερωτήσεις σχετικά με τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζουν όταν προσπαθούν να συμβιβάσουν τους εποχιακούς εργαζομένους, τους εργοδότες και τους επαγγελματίες του τουρισμού, ποια θετικά παραδείγματα υπάρχουν από τον πραγματικό κόσμο και ποια είναι τα μελλοντικά βήματα. Το συμπέρασμα που προέκυψε είναι ότι είναι απαραίτητες αλλαγές που θα αποφέρουν μακροπρόθεσμα οφέλη στον Κροατικό τουρισμό και ότι με την ποιοτική συνεργασία όλων των ενδιαφερόμενων μερών (εποχιακοί εργαζόμενοι, εργοδότες, Κροατική Υπηρεσία απασχόλησης, τουριστικοί προορισμοί και υπουργεία), η Κροατία μπορεί να αξιοποιήσει πλήρως το τουριστικό της δυναμικό.

Τελική εθνική ημερίδα στην Ελλάδα

Η τελική εθνική ημερίδα στην Ελλάδα με τίτλο “Κατάρτιση του εποχιακού προσωπικού στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας: προκλήσεις και δυνατότητες” υλοποιήθηκε επιτυχώς την Πέμπτη, 12 Δεκεμβρίου 2019, σε αίθουσα του επιμελητηρίου Ηλείας, στον Πύργο. Η εκδήλωση διοργανώθηκε από την Ολυμπιακή Εκπαιδευτική & Συμβουλευτική Ε.Π.Ε. και υποστηρίχθηκε από το Δημόσιο ΙΕΚ Πύργου και το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Πατρών.

Στην εν λόγω ημερίδα συμμετείχαν οι εκπρόσωποι των διακρατικών εταίρων του Έργου από το Ινστιτούτο Τουρισμού της Κροατίας, το Κροατικό Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο, τον Τουριστικό Οργανισμό Πελοποννήσου, το Ευρωπαϊκό Κέντρο Σπουδών και Ευρωπαϊκών Πρωτοβουλιών - CESIE (Παλέρμο Ιταλίας).

Η κα Σωτηροπούλου Κατερίνα, υπεύθυνη έργου για την Ολυμπιακή Εκπαιδευτική, καλωσόρισε όλους τους παρευρισκομένους και αναφέρθηκε στη συνεισφορά του έργου SeasonReady στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων του εποχιακού προσωπικού των μικρών και μεσαίων ξενοδοχείων. Την εκδήλωση χαιρέτισαν επίσης ο Πρόεδρος του Επιμελητηρίου Ηλείας, κος Κωνσταντίνος Νικολούτσος και ο Γενικός Διευθυντής της Ολυμπιακής Εκπαιδευτικής, κος Παναγιώτης Παναγιωτόπουλος.



Η ημερίδα πραγματοποιήθηκε σε τρεις συνεδρίες, όπου στην πρώτη παρουσιάστηκαν οι ανάγκες και πολιτικές εκπαίδευσης του προσωπικού των μικρών και μεσαίων ξενοδοχειακών επιχειρήσεων με κεντρικούς ομιλητές την κα Φιλιππίδου Σοφία, Αντιπρόεδρο του Τουριστικού Οργανισμού Πελοποννήσου και Πρόεδρο της Ένωσης Ξενοδόχων Κορινθίας, την Δρ. Αργυροπούλου Μαρία, από το Τμήμα Διοίκησης Τουρισμού του Πανεπιστημίου Πατρών, τον κο Αυγερινόπουλο Παύλο, Υποδιευθυντή του Δημόσιου ΙΕΚ Πύργου και τον Δρ Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων, κο Χριστόδουλο Ακρίβο.

Στη δεύτερη συνεδρία αναλύθηκαν διεξοδικά τα προϊόντα του Έργου ‘SeasonReady’, όπως η μεθοδολογία εκπαίδευσης στο χώρο της εργασίας για το προσωπικό

μικρών και μεσαίων ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, το εκπαιδευτικό υλικό για την εκπαίδευση των εποχιακών υπαλλήλων στις επιχειρήσεις φιλοξενίας και ο οδηγός συστάσεων για την αξιοποίηση του Season Ready στην εκπαίδευση του εποχιακού προσωπικού των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, από την κα Rosina Ndukwe, Συντονίστρια του Τμήματος Εκπαίδευσης Ενηλίκων του Κέντρου Σπουδών CESIE, την κα Πωλίνα Κοντοδιάκου από τον Τουριστικό Οργανισμό Πελοποννήσου και την κα Nevena Kurtes από το Κροατικό Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο.



Στην τρίτη και τελευταία συνεδρία, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να ενημερωθούν για τις πολιτικές και καλές πρακτικές εκπαίδευσης στον τομέα του τουρισμού και της φιλοξενίας στην Κροατία και την Ιταλία από την Δρ Renata Tomljenović από το Ινστιτούτο Τουρισμού της Κροατίας, τον κο Zoran Varga από το Κροατικό Εμπορικό και Βιοτεχνικό Επιμελητήριο και την κα Rosina Ndukwe, του Κέντρου Σπουδών CESIE.

Η ημερίδα ολοκληρώθηκε με μια συζήτηση γύρω από τις προκλήσεις στον τομέα του τουρισμού και τη σημασία της ανάπτυξης των δεξιοτήτων των εργαζομένων στις μικρές και μεσαίες ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, καθώς και με τους τρόπους αξιοποίησης της μεθοδολογίας και των προϊόντων του SeasonReady.

